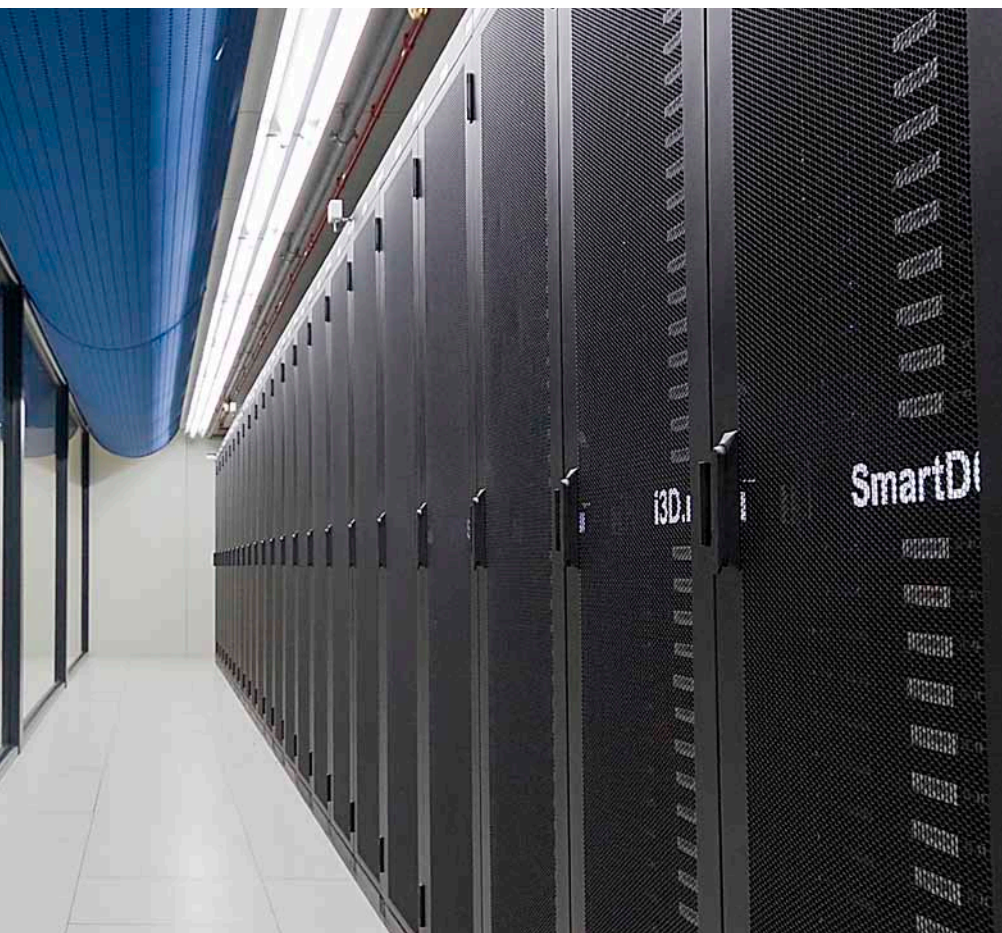




De game hosting provider met de beste prestatie- en schaalbaarheidsdiensten

Dé infrastructuur provider in Nederland voor online gaming garandeert 100% uptime aan de klant met een betrouwbare, op maat gemaakte cloud infrastructuur



“Dell straalt vertrouwen uit door de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en hoge kwaliteit van hun oplossingen. En onze ervaring is dat Dell een betere service biedt dan alle andere solution providers.”

Stijn Koster, CEO, i3D.net

Klantprofiel

i3D.NET
INTERACTIVE 3D

Bedrijf	Interactive 3D (i3D.net)
Bedrijfstak	Hosting
Land	Nederland
Werknemers	30
Website	www.i3d.net

Bedrijfsbehoeften

Online gamers hebben een steeds grotere honger naar snelle, krachtige prestaties. Daarom werkt Interactive 3D continu zijn wereldwijde serverinfrastructuur bij.

Oplossing

Het bedrijf heeft zijn datacentrum uitgebreid met meer dan 2.250 op maat gemaakte Dell™ PowerEdge™ servers. Hierdoor hebben bandbreedte en prestaties een enorme boost gekregen, terwijl het energieverbruik is verminderd.

Voordelen

- Sneller kunnen voldoen aan de marktvraag door de 6 keer snellere productverzending
- 100% beschikbaarheid en werking van triple-A games
- Snellere ontwikkeling van games doordat producten in een vroeg stadium worden getest en de installatie 20% vlugger verloopt
- Tevreden klanten bieden gamers supersnelle actie dankzij 50% hogere six-core serverprestaties
- Internationale uitbreiding met de wereldwijde ondersteuning van en levering door Dell

Type oplossingen

- Cloud Computing
- Server oplossingen

Heb je ooit online multi-player games gespeeld? Dan is de kans groot dat je dit hebt gedaan via een server van Interactive 3D (i3D.net), een game server provider uit Rotterdam (Nederland). Het bedrijf heeft 16 locaties in Europa, Verenigde Staten, Azië en Australië.

“Met Dell kunnen we onze klanten 99,99% uptime garanderen op serverniveau en 100% uptime wereldwijd. Onze ervaring is dat Dell PowerEdge servers een drie keer lager storingspercentage hebben dan andere servers.”

Stijn Koster, CEO, i3D.net

Dagelijks spelen meer dan 1,500,000 gamers via de game servers van i3D.net. Het bedrijf staat constant onder druk om overal ter wereld schaalbare game omgevingen te leveren met hoge prestaties en zonder storingen.

i3D.net is opgericht in 2004 en bezit en beheert nu bijna 10.000 servers. Deze staan in een datacentrum in Rotterdam van 36.000 m², en ook in wereldsteden zoals Parijs, Londen, Tokyo en Sydney. De software en hosting diensten worden gebruikt door game-ontwikkelaars en -uitgevers over de hele wereld om hun multiple online games te ondersteunen. Variërend van triple-A games tot mobiele games.

Stijn Koster, CEO van i3D.net, zegt: “Onze klanten eisen altijd de beste prestaties. Elk jaar verdubbelen we zo ongeveer de grootte van ons bedrijf en de omzet. Wij zijn dus altijd en overal op zoek om onze infrastructuur te versterken met de nieuwste technologie, terwijl we ons energieverbruik en onze bedrijfsruimte willen verkleinen.

Bedrijf kiest voor uitstekende ondersteuning en betrouwbare prestaties

i3D.net werkt sinds 2005 nauw samen met Dell. Vanwege de wereldwijde lancering van een nieuwe triple-A game wilde i3D.net hun SmartDC datacentrum in Rotterdam uitbreiden. Opnieuw werd Dell benaderd. “Dell straalt vertrouwen uit door de betrouwbaarheid, beschikbaarheid en hoge kwaliteit van hun oplossingen. Onze ervaring is dat Dell service van het hoogste niveau biedt”, aldus Koster.

Daarom heeft i3D.net meer dan 150 Dell™ PowerEdge™ R410 servers en 2.100 Dell PowerEdge R210 II servers besteld. Alle servers zijn na levering binnen 3 dagen geïnstalleerd en geplaatst door het zeer ervaren team van het datacentrum van i3D.net. “Dell servers installeren gaat snel en is eenvoudig met de Dell Remote Access Controller 6 (iDRAC6). En als de servers eenmaal draaien, blijven ze dat ook doen”, zegt Koster. “Als we een vraag hebben, kunnen we direct onze Dell-accountmanager bellen, die altijd voor ons klaarstaat.”

Servers op maat voor een prestatieverbetering van 50%

De servers zijn op maat gemaakt voor i3D.net met de Dell Hardware Customisation service. Hierdoor hebben

Technologie in de praktijk

Services

Dell Configuration Services
– [Dell Hardware op maat](#)

Hardware

[Dell™ PowerEdge™ R410 servers met Intel® Xeon® Processors L5640](#)

[Dell PowerEdge R210 servers met Intel® Xeon® Processors E3-1230](#)

[Dell PowerConnect™ 5548 switches](#)

[Integrated Dell Remote Access Controller 6 \(iDRAC6\)](#)

Software

[Windows Server® 2008 R2](#)

[Red Hat Enterprise Linux Server](#)

de Dell PowerEdge R210 II servers Intel® Xeon® processors E3-1230 met 3.2 Gigahertz voor meer snelheid, en de PowerEdge R410 servers bieden six-core prestaties. "We hebben gekozen voor de servers van Dell vanwege hun snellere systeemprestaties, groter geheugen, lager energieverbruik en omdat ze de nieuwste generatie Intel Xeon processors hebben", zegt Koster. "Met de six-core processors, biedt de Dell PowerEdge R410 server 50% betere prestaties dan de industriestandaard dual of quad-Core servers."

De servers werken op Windows Server® 2008 R2 of Red Hat Enterprise Linux Server, net zoals de eigen software van i3D.net. i3D.net heeft ook 200 Dell PowerConnect™ 5548 switches geïnstalleerd, met een totale bandbreedte van 68 gigabits per switch en honderden gigabits gezamenlijke bandbreedte.

Snellere time to market door hechte samenwerking

Dell en i3D.net zijn een voor beide kanten gunstig samenwerkingsverband aangegaan. Dell levert i3D.net nieuwe testservers, maanden voordat deze officieel op de markt komen. Hiermee kan i3D.net zijn mogelijkheden uitbreiden en een voorsprong nemen op de concurrentie. Vervolgens gebruikt Dell de feedback om zijn producten te optimaliseren. "Het vroege testen is voor ons erg waardevol. Tegen de tijd dat de apparaten op de markt komen, zijn wij al lang vertrouwd geraakt met hun prestaties en hebben we alles op orde, zodat we onze klanten de nieuwste prestaties sneller kunnen bieden. Door de nauwe samenwerking met Dell zijn we flexibeler en concurrerender", zegt Koster.

Internationale uitbreiding ondersteund door wereldwijde functies

i3D.net werkt met een infrastructuur die wereldwijd wordt beheerd en is nu bezig met het opvoeren van de werkzaamheden in de Verenigde Staten en Japan. Daarom wilde het bedrijf

ondersteuning van een wereldwijd end-to-end IT-bedrijf. "We waren onder de druk van de strakke internationale communicatie tussen de teams van Dell. En de lokale ondersteuning is ook uitstekend. Als Dell bijvoorbeeld in Japan zegt dat ons nieuwe geheugen wordt geleverd om 10:15 uur 's ochtends, dan is het er ook precies om 10:15 uur 's ochtends. Nieuwe diensten uitrollen gaat op die manier veel sneller", zegt Koster.

Verzending gebeurt 6 keer sneller dan bij andere fabrikanten

Als klanten met nieuwe vragen komen bij i3D.net moeten deze vaak op korte termijn worden opgelost, zodat de klant tevreden is en behouden blijft. "Bij de release van een nieuwe game krijgen we vaak weinig voorbereidingstijd. Ook moeten we altijd extra capaciteit hebben in het geval de game een groter succes wordt dan gedacht", zegt Koster. "Door Dell kunnen we aan deze vragen voldoen, zelfs als de bestelling heel erg groot is. Dell levert binnen 5 dagen, andere fabrikanten binnen 30 dagen. Dell is dus 6 keer zo snel als de concurrentie."

Vermindering van energieverbruik

i3D.net heeft wereldwijd bijna 10.000 servers in de verschillende datacentra staan. Het bedrijf vindt het daarom erg belangrijk om met milieuvriendelijke technologische oplossingen het energieverbruik en de fysieke bedrijfsgrootte te verminderen. De omzet en het aantal werknemers verdubbelt elk jaar, de prestaties gaan omhoog. Maar de ecologische voetafdruk moet natuurlijk niet verdubbelen. "De grootste energieverbruikers van het datacentrum zijn de servers", zegt Koster. "Met de Dell PowerEdge servers kunnen we de kosten voor elektriciteit en koeling verminderen. De besparing wordt doorberekend in de prijs van onze producten, waardoor ons bedrijf concurrerendere producten kan verkopen."

"Het installeren van Dell-servers gaat snel, is eenvoudig en als de servers eenmaal draaien, blijven ze dat ook doen."

Stijn Koster, CEO, i3D.net

Dell PowerEdge servers maken gebruik van Energy Smart technologieën, zoals zeer efficiënte spanningsregelaars, betere ventilatie en de nieuwste technologieën op het gebied van processors en geheugen. Hierdoor wordt per watt het beste resultaat bereikt. "De ventilatoren van de Dell PowerEdge server gaan automatisch uit als de server koel genoeg is, waardoor we besparen op ons energieverbruik. Zo'n grote besparing hebben we nog nooit gezien bij andere servers", zegt Koster. "Ook zijn ze op maat gemaakt zodat de nieuwste technologie van de Intel Xeon series processor kan worden toegepast. En ook dit zorgt voor een efficiënter energiegebruik. Dell loopt voorop in groene energie voor datacentra."

Met de nieuwste generatie Intel® Xeon® processors gebruiken de Dell servers van i3D.net op basis van de prestatievereisten automatisch precies genoeg energie. Niet meer, niet minder. Zo wordt er bijvoorbeeld minder energie verbruikt op tijdstippen dat het consumentengebruik laag is. Vergeleken met single-Core servers, zorgen de quad- en six-Core servers van i3D.net ook voor betere serverconsolidatie, waardoor er ruimte vrijkomt in het datacentrum.

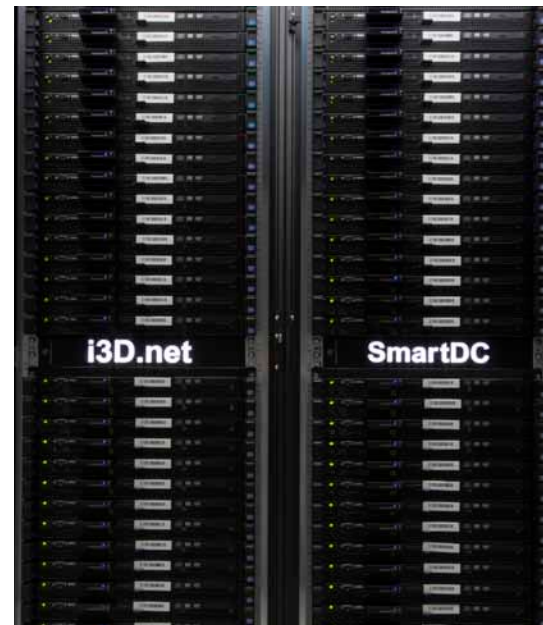
Flexibele infrastructuur kan pieken in de vraag makkelijk opvangen

De wereldwijde platforms van i3D.net kunnen tot 6 miljoen verschillende gamers ondersteunen. Het aantal gebruikers wisselt afhankelijk van tijdstip van de dag of periode in het jaar. Het platform is gebaseerd op het principe 'betalen per gebruik' en is een zeer schaalbare cloud service. Klanten betalen niet voor servers, maar voor de capaciteit die ze nodig hebben en i3D.net moet daarom snel kunnen handelen.

Koster legt uit: "Onze managed infrastructuur wordt gebruikt door veel verschillende bedrijven, elk met hun eigen pakket aan behoeften en eisen. Daarom ontwerpen wij onze diensten volgens de hoogste standaarden. De Dell PowerConnect 5548 switches kunnen dataverkeer versnellen zonder vertragingen en de Dell PowerEdge servers maximaliseren zonder beperkingen onze beschikbare computerhulpbronnen. Elke Dell server biedt automatiseringstechnologie en onze software is aangepast aan deze standaarden. "Nieuwe servers voegen waardevolle verbeteringen toe op het gebied van capaciteit, prestaties en bandbreedte. Al onze klanten profiteren hiervan. De betrouwbare Dell servers zijn makkelijk te installeren en te onderhouden. We kunnen daarom snel onze serverbasis uitbreiden.

Servers komen beste uit prestatietest met 3 maal grotere betrouwbaarheid

Prestatietests met andere merken laten zien dat Dell servers een veel lager storingspercentage hebben. "Met Dell kunnen we onze klanten 99,99% uptime garanderen op serverniveau en 100% uptime wereldwijd. Onze ervaring is dat Dell PowerEdge servers een drie keer lager storingspercentage hebben dan andere servers, waardoor ze betrouwbaarder zijn", zegt Koster. "De feedback van klanten is erg positief. Sommigen brengen zelfs een bezoek aan onze vestiging in Rotterdam om met eigen ogen te kunnen bekijken hoe we dit hoge service- en uptime-niveau bereiken.



Verkorte installatietijd met 20% door handig gereedschap

Om de installatieduur van de Dell servers in Dell racks te verkorten gebruikt i3D.net Dell RapidRails™. Deze montagesteunen zijn ontworpen voor de snelste set-up, omdat er geen gereedschap nodig is. Koster: "We gebruiken de Dell RapidRails bij al onze serverinstallaties. Hierdoor wordt de installatietijd verkort met 20%. Het bedrijf kan zo direct voldoen aan de vraag van de klant en snel nieuwe spellen uitrollen.

Maximalisatie van uptime door 24-uurs service en ondersteuning

Het technische team van i3D.net staat 24 uur per dag voor u klaar, zodat de servers nooit plat hoeven te liggen. Als er problemen zijn, schakelt het bedrijf Dell in voor reserveonderdelen. "We zijn een technologiebedrijf en hebben de kennis in huis om onze apparaten te onderhouden en vervangen. Als we een reserveonderdeel nodig hebben, zoals een CPU of geheugen, krijgen we dat direct van Dell", zegt Koster.

Bekijk alle casestudies op dell.com/casestudies

Beschikbaarheid en voorwaarden van Dell Services verschillen per regio.

Ga voor meer informatie naar: dell.com/servicesdescriptions

© Juli 2012, Dell Inc. Dell is een handelsmerk van Dell Inc. Intel en Intel Xeon zijn geregistreerde handelsmerken van Intel Corporation of zijn dochterondernemingen in de Verenigde Staten en andere landen. Microsoft, Microsoft Office en Windows, SQL and SharePoint zijn ofwel geregistreerde handelsmerken ofwel handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. Deze casestudie is enkel bedoeld voor informatieve doeleinden. DELL BIJDT GEEN EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES OP BASIS VAN DEZE CASESTUDIE. Referentienummer: 10010104

